DUBAI PROPERTY MANAGEMENT

GET BUILDING SERVICES

УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ

ЖИЛЫХ ДОМОВ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

DUBAI
PROPERTY
MANAGEMENT
GET BUILDING SERVICES

ООО «ДУБАЙ ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ»

Стратегия развития DPM предусматривает создание комфортной среды для проживания и ведения бизнеса, отвечающей мировым стандартам благосостояния для развитых стран.

Для эффективного достижения целей и решения поставленных задач мы развиваем методы стратегического планирования, включающие в себя всю систему инструментов управления коммунальным хозяйством и их практическое применение.

Наши достижения

- Открыты 4 офис с расчётно-справочными центрами в шаговой доступности;
- Обеспечено наличие необходимых технических устройств, помещений для персонала, занимающегося эксплуатацией объекта;
- Обеспечена возможность проводить эксплуатационные работы доступными методами и средствами и с минимальными затратами;
- Получены необходимые допуски и сертификаты для оказания услуг по комплексному техническому обслуживанию объекта недвижимости;
- Получены необходимые допуски и сертификаты для оказания противопожарных услуги всех видов;
- Сформирован профессиональный инженерный состав работников;
- Автоматизирован контроль показаний энергоносителей;
- Приобретено самое современное и технологичное оборудование;
- Собственная материально-техническая база, в том числе спецтехника;
- Аварийная служба в круглосуточном режиме;
- Цифровая диспетчерская для приема заявок и получения консультаций по короткому номеру 7560;
- Собственный web-портал (www.dpm.by);
- Персональный личный кабинет с возможностью онлайн голосования;

70+	10000+	21000+	1,4 МЛН М^2
Жилых домов	Заявок выполнено	Довольных клиентов	Обслуживаемой недвижимости

Наши направления

- Техническое обслуживание зданий
- Техническое обслуживание лифтов
- Техническое обслуживание домофонов
- Техническое обслуживание ОПС и ПДЗ
- Бытовые услуги
- Санитарное содержание
- Расчётно-справочный центр
- Юридические консультации
- Бухгалтерский аутсорсинг
- Круглосуточная диспетчерская служба
- Круглосуточная аварийная служба
- Управление имуществом

Полный перечень наших услуг размещён на сайте www.dpm.by

Используем профессиональную технику

В целях осуществления качественного технического обслуживания и санитарного содержания DPM использует современное профессиональное оборудование и технику. Так, на балансе организации имеются:

- райдеры Husqvarna (мини трактора)
- снегоуборочные - подметальные машины DAEWOO
- мини-мойки высокого давления Karcher
- телеинспекционные системы для диагностики труб ROTHERBERGER
- машины для прочистки канализации Karcher
- различные устройства для очистки труб Rems, Wopson
- опрессовщики ROTHERBERGER RP PRO
- газонокосилки Husqvarna
- оборудование для уборки Karcher, Comac

и другое оборудование для качественного оказания услуг по техническому обслуживанию и санитарному содержанию. Кроме того, DPM заключены договоры на использование спецтехники.

Наши сертификаты соответствия

• **№ BY/112 05.04. 031 03482** о соответствии требованиям СТБ ISO 45001-2020 удостоверяющая, что система менеджмента здоровья и безопасности при профессиональной деятельности выполнения строительно-монтажных работ (в том числе проведения ремонтов зданий и сооружений, технического обслуживания зданий и сооружений; технической эксплуатации инженерных систем зданий и помещений жилого и нежилого назначения; проведения технических осмотров, профилактического обслуживания, наладки, регулирования инженерных систем зданий); благоустройства и санитарного содержания зданий и территорий; монтажа, наладки, ремонта и обслуживания потенциально опасных объектов (лифты)
• **№ BY/112 05.01. 056 09527** о соответствии требованиям СТБ ISO 9001-2015 удостоверяющая, что система менеджмента качества выполнения строительно-монтажных работ (в том числе проведения текущего и капитального ремонтов зданий и сооружений, технического обслуживания зданий и сооружений; технической эксплуатации инженерных систем зданий и помещений жилого и нежилого назначения; проведения технических осмотров, профилактического обслуживания, наладки, регулирования инженерных систем зданий); благоустройства и санитарного содержания зданий и территорий
• **№ BY/112 04.14. 114 01127** о выполнении работ по устройству оснований, фундаментов зданий и сооружений: устройство фундаментов на основаниях из естественных грунтов
• **№ BY/112 04.14. 114 01128** о выполнении работ по монтажу сборных бетонных и железобетонных конструкций: монтаж блоков фундаментов и стен подземной части зданий; колонн, рам, полурам и диафрагм жесткости; ригелей, балок, ферм, плит; панелей стен; вентиляционных блоков, шахт лифтов, санитарно-технических кабин, лестничных маршей и площадок
• **№ BY/112 04.14. 114 01129** о выполнении работ по монтажу легких ограждающих конструкций: гипсобетонных перегородок; каркасно-обшивных перегородок; стен из металлических панелей с утеплителем или способом полистовой сборки
• **№ BY/112 04.14. 114 01130** о выполнении работ по устройству антикоррозионных покрытий строительных конструкций зданий и сооружений (покрытия: лакокрасочные; мастичные, шпатлевочные и наливные)
• **№ BY/112 04.14. 114 01131** о выполнении работ по устройству кровли: битумно-полимерных рулонных и мастичных; из битумно-полимерных волнистых кровельных и асбестоцементных волнистых листов; из мелкоштучных материалов; из листовой стали, меди, металлического профилированного настила и металлической черепицы

Наши сертификаты соответствия

• **№ BY/112 04.14. 114 01132** о выполнении работ по устройству изоляционных покрытий: устройство окрасочной гидроизоляции (битумной, лакокрасочной, полимерной, битумно-полимерной, полимерцементной); устройство покрытий из рулонных материалов; из цементных растворов, горячих асфальтовых смесей и литой гидроизоляции; из полимерных листовых материалов; устройство тепло- и звукоизоляции из плит и сыпучих материалов
• **№ BY/112 04.14. 114 01133** о выполнении работ по устройству тепловой изоляции ограждающих конструкций зданий и сооружений: устройство легких и тяжелых штукатурных систем утепления, устройство вентилируемых систем утепления, устройство вентилируемых систем утепления; устройство систем утепления на основе комплексных теплоизоляционных материалов
• **№ BY/112 04.14. 114 01134** о выполнении работ по монтажу внутренних инженерных систем зданий и сооружений: водоснабжения и канализации, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, тепловых пунктов и котельных; внутреннего газоснабжения
• **№ BY/112 04.14. 114 01135** о выполнении работ по монтажу наружных сетей и сооружений; водоснабжения и канализации, тепловых сетей
• **№ BY/112 04.14. 114 01136** о выполнении работ по монтажу деревянных конструкций
• **№ BY/112 04.14. 114 01137** о выполнении работ по заполнению оконных и дверных проёмов: оконными блоками из поливинилхлоридного и алюминиевого профиля, древесины; дверными блоками стальными, из поливинилхлоридного и алюминиевого профиля, древесины
• **№ BY/112 04.14. 114 01138** о выполнении работ по устройству дорожных покрытий пешеходных зон из тротуарных плит
• **№ BY/112 05.01. 056.03 00010** о выполнении строительно-монтажных работ (в том числе проведение текущего и капитального ремонтов зданий и сооружений, технического обслуживания зданий и сооружений; технической эксплуатации инженерных систем зданий и помещений жилого и нежилого назначения; проведение технических осмотров, профилактическое обслуживание, наладка, регулирование инженерных систем зданий); благоустройства и санитарного содержания зданий и территорий; монтажа, наладки, ремонта и обслуживания потенциально-опасных объектов (лифты электрические, гидравлические, оборудование диспетчерского контроля)
• **№ 33133 / 4187 -1** специальное разрешение (лицензия) на право осуществления деятельности в области промышленной безопасности

Проводим полную информатизацию всех процессов и разрабатываем новые решения для лучшей жизни

Было	Станет
Общее собрание собственников Непрозрачность голосования. Отсутствие информации о принятых решениях. Искажение решений и подделка подписей собственников.	**Онлайн-голосования** Гарантия отсутствия нарушений. Высокий процент участия и быстрое принятие решений с выводом итогового протокола голосования.
Обычная диспетчерская Долгий процесс создания и передачи заявки к исполнению. Нет визуального контроля исполнения заявки.	**Цифровая диспетчерская** Подача заявки онлайн через личный кабинет, мессенджеры, соц.сети и мобильное приложение. Сопровождение заявки на всех стадиях.
Бумажные квитанции Различные вариации квитанций. Нет возможности провести анализ оплаты счета и прозрачности начислений.	**Счета и оплаты on-line** Возможность оплаты квитанций через личный кабинет и мобильное приложение.
Отсутствие информации Нет чёткой системы сбора и хранения информации о «жизни» объекта недвижимости	**«Цифровые паспорта»** Введение системы сбора статистических данных о каждом объекте недвижимости
Неграмотность ТС Зачастую руководство ТС не понимает всех необходимых процедур для поддержания объекта недвижимости в надлежащем состоянии	**База знаний ТС** Создание и внедрение среди руководства ТС системы информирования о необходимых работах на объекте и инструкций по их качественному выполнению

DPM предлагает клиентам

- Сотрудничество, которое обеспечит повышение качества коммунальных услуг и их оказания в необходимом объеме;
- Услуги расчетно-справочного центра;
- Офисы в шаговой доступности;
- Наличие необходимых технических устройств, помещений для персонала, занимающегося эксплуатацией объекта;
- Обеспечение возможности проводить эксплуатационные работы доступными методами и средствами и с минимальными затратами;
- Комплексное обследование Вашего объекта;
- Комплексное техническое обслуживание объекта недвижимости;
- Противопожарные услуги всех видов;
- Персональный инженерный состав работников
- Услуги ежедневного клининга;
- Автоматизированный контроль показаний приборов учёта;
- Самое современное и технологичное оборудование;
- Собственную материально-техническую базу, в том числе спецтехнику;
- Аварийную службу в круглосуточном режиме;
- Прием заявок и получение консультаций по короткому номеру 7560;
- Персональный личный кабинет с возможностью онлайн голосования;
- Предложения по наиболее эффективному решению проблем;
- Своевременное оказание всех видов коммунальных услуг;

DPM предлагает клиентам

- Учет, анализ и рассмотрение обращений потребителей;
- Прозрачную финансовую отчетность;
- Сервис «Одно Окно»;
- Онлайн платежи по всем услугам;
- Ремонтопригодность, возможность наладки и регулировки систем, устранения выявляемых дефектов;
- Сопоставимость межремонтных сроков службы для различных элементов и систем здания (сооружения);
- Повышение качества коммунальных услуг путем развития материально-технической базы и внедрения технико-экономических инноваций в отрасли;
- Использование индивидуального подхода к потребителю, своевременное реагирование и выполнение заявок граждан, надежное и бесперебойное предоставление ЖКУ;
- Автоматизация процессов при предоставлении ЖКУ; развитие и совершенствование информационных систем, обеспечивающих предоставление в режиме реального времени, в том числе через сеть Интернет, конкретному потребителю комплексной информации об оказании ЖКУ, порядке расчета и начисления платы за их оказание, формах социальной поддержки государства;
- Совершенствование форм и методов работы с населением;
- Повышение эффективности технического обслуживания.

Преимущества нашей программы

- Обмен с АИС «Расчёт ЖКУ»
- Личный кабинет
- Прием платежей онлайн
- Расчет квартплаты
- Раскрытие информации
- Работа через интернет
- Соответствие законодательству
- Быстрый расчет
- Работа с должниками
- Паспортный стол
- Аварийно-диспетчерская служба
- Большой выбор квитанций, извещений
- Мобильное приложение
- Капитальный ремонт
- Бухгалтерский и налоговый учет, подготовка отчетности

Подсистемы программы

- Управление зданиями и лицевыми счетами
- Подомовой учет затрат
- АИС «Расчёт ЖКУ»
- Работа с поставщиками услуг
- Расчеты и начисления
- Паспортный стол
- Аварийно-диспетчерская служба (АДС)
- Прием платежей
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Квитанции
- Работа с должниками
- Работа с приборами учета
- Личные кабинеты ЖКХ: сайт ЖКХ + чат-бот

DUBAI PROPERTY MANAGEMENT
GET BUILDING SERVICES

ГЛАВНЫЙ ОФИС
ООО "ДУБАЙ ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"

Адрес: Республика Беларусь, 220076,
Минск, ул. Петра Мстиславца 4, пом.166

ФИЛИАЛ “ПАРК ЧЕЛЮСКИНЦЕВ”

Адрес: Республика Беларусь, 220114,
Минск, ул. Макаёнка, д. 12Б, пом. 583

ФИЛИАЛ “МИНСК МИР”

Адрес: Республика Беларусь, 220114,
Минск, ул. Братская, д. 12

ФИЛИАЛ “ЛОШИЦА-ЧИЖОВКА”

Адрес: Республика Беларусь, 220112,
Минск, ул. Прушинских, д.1

Контактный номер
7560 (A1, Life, МТС)*

* Звонок платный, тарифицируется как исходящий вызов на фиксированную сеть.

Электронная почта
INFO@DPM.BY