
ООО «Хэппи Планет»

220076, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, 4, пом.166

УНП 193316812

www.dpm.by

info@dpm.by



Ответ на обращения массового характера

В связи с поступлением в ООО «Хэппи Планет» более 10 обращений по вопросам, связанным с качеством оказываемой услуги видеонаблюдения в домах №27 и №29 по ул. Брилевская, сообщаем следующее.

ООО «Хэппи Планет», рассмотрев обращения, по существу поставленных вопросов в рамках компетенции сообщает следующее.

Деятельность управляющей организации определена нормами Положения о порядке создания и деятельности управляющей организации, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.05.2021 № 271 (далее – Положение), а также нормами Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее – ЖК), Закона Республики Беларусь от 16.07.2008 № 405-3 «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» (далее – Закон), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2009 № 99 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» (далее – Постановление) и прочими актами законодательства в части касающейся.

Система видеонаблюдения в жилых домах №27 и №29 по ул. Брилевская установлена при строительстве дома согласно проекту, разработанному застройщиком комплекса «Минск-Мир», и при вводе дома в эксплуатацию вошла в состав общего имущества совместного домовладения.

Согласно п.п. 6.6 п. 6 Положения управляющая организация имеет право осуществлять начисление участникам совместных домовладений обязательных платежей и целевых взносов на содержание и ремонт общего имущества и платы за другие услуги через извещение о размере платы за жилищно-коммунальные услуги.

В соответствии п. 1.2 ст. 1 Закона жилищно-коммунальные услуги – услуги по поддержанию и (или) восстановлению надлежащего

санитарного и (или) технического состояния жилых домов, иных капитальных строений (зданий, сооружений), жилых и (или) нежилых, вспомогательных помещений, по обеспечению их благоустроенности, благоприятных и безопасных условий для проживания граждан, включающие в себя горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализацию), газо-, электро-, теплоснабжение, снабжение сжиженным углеводородным газом от индивидуальных баллонных или резервуарных установок, обращение с твердыми коммунальными отходами, техническое обслуживание, техническое обслуживание лифта, текущий ремонт, капитальный ремонт, санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома и иные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые в соответствии с договорами.

Обслуживание системы видеонаблюдения производится ООО «Хэппи Планет» в рамках исполнения договора на управление общим имуществом в части оказания услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию наружных и внутридомовых инженерных систем контроля и управления доступом. Управляющая организация не оказывает жильцам комплекса «Минск-Мир» услуги по видеонаблюдению и не заключает подобных договоров.

Камеры видеонаблюдения жилых домов №27 и №29 по ул. Брилевская обладают параметрами и характеристиками, заложенными проектом, который прошел государственную экспертизу в установленном законодательством порядке. Запись камеры производят «по движению». Данная функция способствует увеличению срока хранения записей с камер и упрощает поиск необходимого периода записи или события.

Замена камер системы видеонаблюдения жилых домов №7 и №29 по ул. Брилевская, установленных в соответствии с проектной документацией, возможна только при наличии соответствующего положительного решения участников совместного домовладения в ходе проведения общего собрания за их счет.

Дополнительно обращаем внимание, что к критериям качества жилищно-коммунальных услуг, утвержденных Постановлением, к дополнительным жилищно-коммунальным услугам, оказываемым на конкурентной основе (установке и (или) техническому обслуживанию систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией) предъявляются только требования о бесперебойном функционировании системы видеонаблюдения и возможности сохранения данных в системе видеонаблюдения не менее 72 часов. Иных критериев надлежащего качества камер видеонаблюдения в Постановлении не имеется.

Учитывая вышеизложенное, у управляющей организации также отсутствуют основания для перерасчета услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию наружных и внутридомовых инженерных систем контроля и управления доступом в жилых домах №27 и №29 по ул. Брилевская.

Согласно ст. 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18.07.2011 №300-З данный ответ может быть обжалован в суде.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive script. The signature is positioned between the word 'Директор' on the left and 'Р.Р.Мамедов' on the right.

Р.Р.Мамедов

