

# Публичный договор на гарантийное и сервисное обслуживание установленных дверных блоков

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию установленных дверных блоков, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Двери Проф Монтаж», именуемым в дальнейшем «Сервисный центр», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Продавец», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. Предмет договора

1.1 Сервисный центр обязуется по поручению Продавца оказать услуги по гарантийному и сервисному обслуживанию установленных дверных блоков (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Продавец обязуется принять Услуги, оказанные Сервисным центром, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2 Сервисный центр для целей настоящего договора выпускает талоны гарантийного и сервисного обслуживания (далее именуемые по тексту «Талон»), порядок обращения которых определяется настоящим Договором.

1.3 Сервисный центр вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

## 2. Порядок заключения договора

2.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Сервисный центр принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Продавцов), обратившихся за указанной Услугой.

2.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.doz.by> является публичным

предложением (офертой) Сервисного центра, адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Продавца к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Продавцом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4 Фактом принятия (акцепта) Продавцом условий настоящего Договора является оплата Продавцом заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1 Сервисный центр обязуется:**

3.1.1 Оказать Продавцу Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны»), на условиях сервисного обслуживания установленных дверных блоков (далее именуемых по тексту «Условия обслуживания»), указанных на обратной стороне Талона, выдаваемого Сервисным центром Продавцу.

3.1.2 Оказывать Продавцу в рабочее время (с 10-00 до 19-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Продавца в связи с оказанием ему Услуг.

3.1.3 Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Продавцом, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.1.4 Обеспечивать Продавца Талонами в объеме минимум 50 штук при обращении за Услугой.

3.1.5 Обеспечить защищенность Талонов от несанкционированного дублирования, тиражирования; вести учет выданных Талонов и их порядковую нумерацию.

3.1.6 На основании соответствующего заявления Продавца выдать заключение о наличии существенных недостатков, заводских дефектов товара, препятствующих нормальной эксплуатации изделия, устранение которых невозможно без замены изделия.

### **3.2 Сервисный центр имеет право:**

3.2.1 Приостановить или прекратить оказание Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Продавцом принятых на себя обязательств по данному Договору.

3.2.2 Изменить условия настоящего Договора и Условий обслуживания в одностороннем порядке с размещением новых условий на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.dpm.by> за 10 дней до вступления их в силу.

3.2.3 Условия обслуживания по ранее выданным Талонам сохраняют свою силу в течение 60 дней со дня публикации новых условий обслуживания.

3.2.4 Отказать в оказании Услуги при отсутствии обращения Продавца за новой Услугой в течении 12 мес. со дня первого обращения.

3.2.5 Отказать в оказании Услуги в случае установления факта передачи прав на Услугу третьим лицам без согласия Сервисного центра.

### **3.3 Продавец обязуется:**

3.3.1 Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Сервисному центру заказываемые Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

3.3.2 Обращаться за Услугой только в отношении товаров разрешенных к продаже в Республике Беларусь, имеющих соответствующие документы о соответствии технических параметров государственным стандартам (сертификат соответствия).

3.3.3 При заключении договора купли-продажи дверных блоков выдать покупателю (далее именуемый по тексту «Покупатель») Талон, заполненный в соответствии с требованиями п. 4.3 настоящего Договора.

3.3.4 Разъяснить Покупателю его обязанности по правильной эксплуатации дверных блоков, а также настоящие Условия обслуживания (глава 4 настоящего Договора).

3.3.5 Обеспечить замену товара ненадлежащего качества в течении 14 дней, если обращение Покупателя о замене товара произошло в течение гарантийного срока. При этом Сервисный центр выдает заключение о наличии существенных недостатков, заводских дефектов товара, препятствующих нормальной эксплуатации изделия, устранение которых невозможно без замены изделия.

3.3.6 Оплатить расходы Сервисного центра, связанные с удовлетворением требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара ненадлежащего качества, если такое обращение произошло в течение 14 дней с даты продажи.

3.3.7 Оплатить расходы Сервисного центра связанные с удовлетворением требования Покупателя о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара ненадлежащего качества, если такое обращение произошло в течение 14 дней с даты продажи.

3.3.8 Вернуть Покупателю уплаченную сумму денег за товар ненадлежащего качества в течение 7 дней с даты соответствующего заявления Покупателя о расторжении договора купли-продажи, если такое обращение произошло в течение гарантийного срока. При этом Сервисный центр выдает заключение о наличии существенных недостатков, заводских дефектов товара, препятствующих нормальной эксплуатации изделия, устранение которых невозможно без замены изделия.

3.3.9 Оказывать Сервисному центру содействие в поставке необходимых комплектующих в целях оказания настоящих Услуг.

3.3.10 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Сервисного центра служебной информации.

### **3.4 Продавец имеет право:**

3.4.1 На получение достоверной информации о ходе гарантийного и сервисного обслуживания установленных дверных блоков.

3.4.2 На получение Талонов в замен испорченных, не правильно заполненных Продавцом.

3.4.3 На замену старых Талонов на Талоны нового образца, при выпуске таковых Сервисным центром.

3.4.4 В случае предъявления Сервисному центру претензий со стороны Покупателя о расторжении договора купли-продажи либо замене товара ненадлежащего качества, предоставить Сервисному центру полномочия на осуществление возврата уплаченной Покупателем суммы за товар либо замену товара ненадлежащего качества.

3.4.5 Расторгнуть настоящий Договор в случае:

- невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сервисным центром своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- несогласия с вносимыми Сервисным центром изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

## 4. Условия сервисного обслуживания

4.1 Все нижеперечисленные условия сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства Республики Беларусь, регулирующего защиту прав потребителей, и не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций. Сервисный центр не возмещает прямой или косвенный ущерб, вызванный браком изделия.

4.2 Сервисное обслуживание распространяется на недостатки (неисправности) изделия, возникшие по вине производителя. Срок выполнения работ определяется Сервисным центром, но не превышает 21 (двадцати одного) дня с момента обращения Покупателя в Сервисный центр.

4.3 Сервисный центр обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание установленных дверных блоков в течение 12 месяцев с даты продажи и установки дверных блоков и 24 месяца сервисного обслуживания (при отсутствии нарушений настоящих условий) на основании договора № 01 от «03» марта 2015г. Установленный дверной блок подлежит гарантийному и сервисному обслуживанию только в случае, если Покупатель имеет талон сервисного обслуживания, правильно заполненный Продавцом, с печатью Сервисного центра и проставленной датой продажи и установки, подписью Покупателя на согласие с условиями сервисного обслуживания. Помарки и исправления в талоне на сервисное обслуживание не допускаются, кроме случаев, когда их сделали в самом Сервисном центре. Талон сервисного обслуживания не действителен при отсутствии заключенного настоящего Договора № 01 от «03» марта 2015г. между Продавцом и Сервисным центром. По требованию Покупателя Продавец обязан предъявить копию данного Договора.

**4.4. Покупатель имеет право на сервисное обслуживание изделия в случаях, если:**

4.4.1 Срок сервисного обслуживания на изделие не истек;

4.4.2. Не нарушены настоящие условия сервисного обслуживания;

**4.5. Покупатель теряет право на сервисное обслуживание изделия в случаях, если:**

4.5.1 Имеются механические или иные повреждения на изделии (следы удара, вмятины, царапины, сколы), которые привели к отслоению покрытия, трещинам на стекле, следы воздействия предельных температур, высокой влажности.

4.5.2. Установленный дверной блок ремонтировался не в Сервисном центре;

4.5.3. Дефект изделия является следствием небрежного обращения, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации.

4.6 Продавец не несет ответственности в том, что приобретаемые покупателем товар не отвечаю его требованиям, вся ответственность за выбор товара возлагается на Покупателя. Покупатель имеет право при покупке проверить комплектность товара. После покупки претензии по поводу некомплектности не принимаются.

4.7 Испорченные или бракованные части дверного блока в случае их замены переходят в собственность Сервисного центра.

4.8. Сервисный центр самостоятельно выбирает способ устранения дефектов.

## **5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг**

5.1 Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Продавцом Услуг, согласно утвержденным Сервисным центром прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2 Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3 Продавец на основании выставленного Сервисным центром требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение пяти рабочих дней с момента его выставления.

5.4 Оплата заказанных Услуг без получения от Сервисного центра подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.5 Продавцы, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Сервисного центра согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре.

5.6 Продавцы, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Сервисного центра.

## 6. Порядок сдачи-приемки услуг

6.1 Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Продавцов, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Сервисным центром Продавцу в течение тридцати календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

6.2. Продавец, в случае отсутствия претензий по оказанным Сервисным центром Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить обратно в Сервисный центр.

6.3. Продавец безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Сервисным центром Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Продавца с тем, что Услуги оказаны Сервисным центром своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Продавцов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Продавцом оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Продавцом письменных претензий по оказанным Сервисным центром Услугам.

## 7. Ответственность сторон

7.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Сервисный центр освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Продавцом в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.2 Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине;

7.2.3 Если убытки причинены вследствие действий Покупателя, направленных на возмещения морального вреда причиненного ему продажей товара ненадлежащего качества.

7.3 Сервисный центр не несет ответственности за сроки и качество доставки Покупателю товаров Продавца, обслуживание в торговой сети Продавца. Сервисный центр не осуществляет консультации по вопросам приобретения товаров, их характеристикам и потребительскому качеству.

7.4. Сервисный центр не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Продавцом или третьими лицами через сеть Интернет.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Сервисного центра, ограничен сумой, оплаченных Продавцом Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.6. Ограничение ответственности Сервисного центра, предусмотренное п.7.5 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.6.1. Размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.6.2. Неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Сервисным центром своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.7. Продавец самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования Услуг, а также за последствия таких действий.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого

срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. Извещения и уведомления**

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **10. Срок действия договора и порядок его расторжения**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Сервисного центра денежных средств, уплаченных Продавцом в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон;

10.3.2. В одностороннем порядке по инициативе Сервисного центра согласно п.3.2.1 настоящего Договора;

10.3.3. В одностороннем порядке по инициативе Продавца согласно п.3.4.5 настоящего Договора.

10.4. Продавец безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3.1 или п.10.3.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Сервисного центра возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.



## **11. Порядок внесения изменений и дополнений в договор.**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Сервисного центра.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Сервисным центром в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через шестьдесят календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Сервисным центром в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Сервисным центром до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.dpm.by>.

11.5 Публикация договора, либо его новой редакции на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.dpm.by> производится Сервисным центром в срок не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.11.3 настоящего Договора).

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Продавец имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.3.4.5 настоящего Договора.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Продавца, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Продавца к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **12. Порядок разрешения споров.**

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. Случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением,

исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 13. Прочие условия.

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Сервисного центра 220039 г. Минск ул. Чкалова 14-114.

13.2. Заключая настоящий Договор, Продавец тем самым заявляет, что:

13.2.1. Он гарантирует наличие у него всех необходимых разрешений, лицензий и сертификатов качества на продаваемые товары, и осуществляемая Продавцом деятельность не противоречит законодательству Республики Беларусь, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносит ущерба их чести и достоинству и не содержит незаконных материалов;

13.2.2. Информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. Он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Сервисного центра, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## 14. Реквизиты сторон.

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Продавца считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Сервисного центра:

### **Общество с Ограниченной Ответственностью**

**«Двери Проф Монтаж»**

220039 г. Минск,

улица Чкалова, д. 14, офис 114

Тел. (029) 1777544

УНП 191514936 ОКПО 380277285000

р/с 3012151789010 в ОАО «БПС-Сбербанк»,

БИК 153001369 г. Минск, ул. Чкалова 18.